

実践即応 ビジネス電話の英語

デイビッド・A・セイン 著

受講価格 32,000円（税別）

※団体利用割引・社内イントラ環境でのご利用にも対応可能です

講座の特長

- 現場ニーズの強い「ビジネス電話の英語」表現を学習！
- 2カ月間で速習可能！
- 動画を使った解説で修了率アップ！
- TOEIC400からの英語力向上に！
- 海外赴任前の短期研修や新入社員の研修に！
- 全社員の英語力底上げ&向上に！

内容のポイント

定型フレーズを繰り返し学習可能！



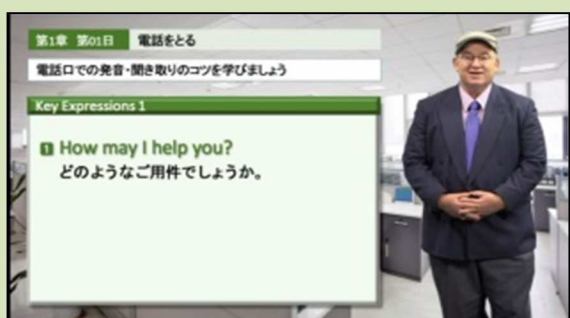
電話口でよく使われる表現を会話形式で学習！
重要表現は解説やドリルで何度も繰り返し学習し
定着をはかります。

電話レッスンで実力がアップ！



テキスト学習だけでなく、ネイティブ講師との電話レッスン
(4回)を通じて実践的な会話力を磨けます。

著者自身がネイティブの発音を伝授！



著者デイビッド・A・セイン氏による発音解説ムービー
を多数収録！ ネイティブの発音に近づくコツを学べ
ます！

スマートフォンでも閲覧可能！



テキスト・動画・音声はスマートフォンでの閲覧も可
能！ 通勤の合間に学習できます。
※コース修了にはP C環境での学習が必要です。

学習を通じて獲得できる英語力

- 電話を受け用件を聞くことができる／電話を取り次ぐことができる
- 電話をかけて用件を伝えることができる
- 復唱や電話番号の読み上げ方、取り次ぎ方など電話特有の表現を活用できる
- いくつかの表現を相手／状況に応じて丁寧に使い分けることができる

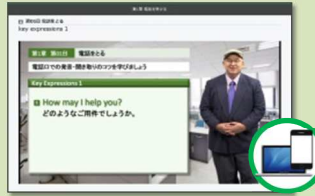
学習の流れ

①テキストを読む！



テキストで例文・重要フレーズを学ぶ

③解説ムービーを見る！



著者本人の解説ムービーで発音のコツもおさえる

⑤電話レッスンを受講！



章を終えると講師との実践練習
※PC接続のマイクが必要です。

⑥修了テストを受験！



全レッスン受講後、修了テストを受験

2ヶ月で速習！

②発音をチェック！



会話文のネイティブ読み上げ音声をリスニング＆発声練習

④ドリルで定着度チェック！

4ステップで定着！



択一式問題で学習内容を確認

受講後、修了証を発行



仕様・カリキュラム

●製品仕様

テキスト（A5判、88ページ）／音声（約20分）／講義ムービー（約70分）／WEB確認ドリル（32回）／WEB修了テスト（1回）／WEB電話レッスン（4回）

●受講対象

- 英語での電話対応が必要な方
- ビジネス英語を学びたい方
- TOEICスコア400～

●カリキュラム

第1章 電話を受ける
電話をとる
相手の名前を聞く
用件を聞く
電話を保留にする
電話を取り次ぐ
忙しくて対応できない
不在であることを伝える
相手の連絡先を聞く
伝言を受ける
相手の言った内容を確認する

電話を折り返してもらう
電話を切る
はじめて電話をかける

第3章 ビジネスシーン
アポイントメント
問い合わせる
資料送付を依頼する
商品を注文する
商品の注文を受ける
クレームを承る

第2章 電話をかける
名前を名乗る
話せるかどうか確認する
電話を取り次いでもらう
用件を伝える
不在なのでまたかける
伝言を頼む
こちらの連絡先を伝える

第4章 応用・発展
間違い電話をかけてしまった
間違い電話に対応する
電話が切れてしまった
打ち合わせに遅れることを伝える
緊急時
携帯電話にかける／受ける

コース名	対象受講者	標準学習時間	受講期間	価格（税別）
実践即応 ビジネス電話の英語	TOEICスコア400～	20時間	2ヶ月	32,000円



株式会社アスク

Mail: info-biz@ask-digital.co.jp
TEL: 03-3267-7845 (担当: 大原)
URL: http://www.ask-digital.biz/